



MANUAL DO HOSPEDE

Seja muito bem-vindo(a)! Ficamos felizes por nos escolher para sua hospedagem. Aqui, priorizamos o seu bem-estar e a tranquilidade.



INFORMAÇÕES GERAIS

Horários de Check-in e Check-out



Check-in:
a partir das 14h



Check-out:
até às 12h

Permanência após o horário poderá gerar taxa adicional.

Documentação Obrigatória

Documento oficial com foto para check-in.





ALIMENTAÇÃO E CORTESIAS

Café da Manhã e Gastronomia

| Café da manhã incluso: **07h às 09h30**
| Funcionamento do Restaurante: **09h às 21h**

Incluso na Hospedagem

 Wi-Fi de alta velocidade  TV  Caiaque  Café da manhã completo

Política para Crianças

| Crianças de até **8 anos** são isentas de tarifa.

 Permanência após o horário poderá gerar taxa adicional.





NORMAS DE CONVIVÊNCIA

Consumo e Gastronomia

Solicitamos que o consumo de alimentos e bebidas seja restrito aos itens adquiridos em nosso restaurante.



O descumprimento desta norma acarretará a cobrança da Taxa de Rolha no valor de R\$ 200,00 por dia.

Preservação e Ambiente



Proibido fumar nos chalés e apartamentos.



Proibido caixas de som nas áreas comuns e privativas.



Proibido micro-ondas, churrasqueiras e similares.



EARLY ACCESS

Chegou antes do check-in?

Você pode aproveitar:

- ✓ Áreas de lazer
- ✓ Restaurante

A acomodação será liberada a partir das 14h, conforme disponibilidade de higienização.





POLÍTICA DE RESERVAS

- ✓ 50% antecipado para confirmação da reserva.
- ✓ Saldo restante no check-in.

Formas de Pagamento

Aceitamos:

Pix

Débito

Crédito





POLÍTICA DE CANCELAMENTO

- | **Cancelamento em até 7 dias após a reserva, desde que a entrada esteja marcada para mais de 7 dias depois:** reembolso integral, conforme o direito de arrependimento previsto no CDC para compras online.
- | **Cancelamento com mais de 30 dias de antecedência da hospedagem:** reembolso de 100% do valor pago.
- | **Entre 15 e 30 dias antes do check-in:** reembolso de 50% do valor pago ou crédito de 100% para remarcar a estadia em até 6 meses.
- | **Menos de 15 dias antes do check-in:** sem reembolso, mas possibilidade de remarcação uma única vez, conforme disponibilidade, se solicitado antes da data de entrada.
- | **No-show (não comparecimento sem aviso):** não há reembolso.
- | **Saída antecipada:** não há reembolso das diárias não utilizadas.





Agradecemos a confiança e desejamos
uma excelente hospedagem.

Aproveite o conforto, a natureza e tudo o que
preparamos com carinho para você.

**Atenciosamente,
Equipe KN Village**

